

## Regulamento do Programa de Mentoria TrendsIT

### 1 Introdução

A mentoria do Programa de Capacitação e Residência em TIC do Núcleo Softex Campinas – **Programa TrendsIT** visa oferecer aos alunos participantes dicas e orientações sobre questões técnicas e de carreira na área de TI, em especial em temas relacionados com os objetivos do programa. Sendo, portanto, ofertada em duas modalidades: mentoria de carreira e mentoria técnica.

A mentoria técnica visa dar orientações para o esclarecimento de dúvidas e o saneamento de eventuais déficits (dificuldades) de aprendizagem. Já a mentoria de carreira tem como foco orientar os participantes do programa quanto às possibilidades de atuação profissional no mercado de TIC, bem como sobre características do mercado de trabalho, por porte de empresas, tipos de negócios, mercados alvo etc. Ambas visam promover e estimular o potencial de crescimento profissional dos participantes.

No programa de mentoria, os profissionais mais experientes (mentores) compartilham com os profissionais mais jovens ou menos experientes (mentorados) suas vivências e seu conhecimento, possibilitando o desenvolvimento de suas carreiras e o alcance dos seus objetivos de vida.

A prática do mentoring promove uma troca enriquecedora de ideias e experiências entre pessoas, com vantagem para mentores e mentorados. Com o apoio do seu mentor, o mentorado tem a oportunidade de esclarecer dúvidas sobre questões técnica e de sua trajetória e ambições profissionais, identificar seus pontos fortes e fracos e traçar um plano para se aperfeiçoar. Já para os mentores, além de contribuir para o desenvolvimento de seus mentorados, ao compartilharem o seu conhecimento e experiências, terão também a oportunidade de enriquecer e ampliar ainda mais toda sua bagagem de conhecimentos e habilidades.

A mentoria também pode contribuir para o desenvolvimento de habilidades de liderança e comunicação, tanto para o mentor quanto para o mentorado. Isso porque durante o processo de mentoria, é necessário que ambos saibam se comunicar de forma clara e assertiva, além de estabelecerem uma relação de confiança e respeito mútuos.

### 2 O que é o TrendsIT?

O Núcleo Softex Campinas - NSC, com o apoio do Ministério de Ciência e Tecnologia e Inovações (MCTI) e sob a coordenação do Softex Nacional, está desenvolvendo um Programa de Capacitação e Residência em Tecnologia da Informação e Comunicação - **TrendsIT**. O programa visa a capacitação e o aperfeiçoamento do

portfólio de conhecimentos técnicos e comportamentais de profissionais que pretendam ingressar ou se desenvolver no mercado de tecnologia da informação e comunicação e ao mesmo tempo suprir a carência de profissionais qualificados para o preenchimento de vagas em empresas de base tecnológica e Instituições de Ciência e Tecnologia – ICTs.

O programa se desenvolverá em duas etapas distintas de capacitação e residência. A etapa de capacitação compreende as modalidades de nivelamento e aprofundamento de conhecimentos requeridos para preparar profissionais para atender as demandas por vagas de empresas e ICTs. A etapa de residência compreende uma imersão de alunos previamente selecionados em experiências e projetos reais propostos por empresas e ICTs parceiras do programa.

A participação no Programa é gratuita e os alunos selecionados para a etapa de residência farão jus a uma bolsa de residência a título de ajuda de custo. Todos os alunos participantes das duas etapas que concluírem satisfatoriamente as atividades propostas receberão um certificado de participação e serão direcionados para participar de processos seletivos para as vagas de residência do programa.

Em sua fase inicial o programa foca na capacitação de desenvolvedores web na modalidade full-stack e desenvolvedores mobile para Android e IOS. Mais detalhes do programa podem ser encontrados no link: <https://softexcps.org.br/>.

### **3 Como funciona o programa de mentoria**

O programa de mentoria tem por objetivo criar uma rede de mentores aptos a orientar os participantes do programa de capacitação e residência em questões técnicas e questões ligadas ao encaminhamento na carreira, dicas sobre o mercado de trabalho, tipos de empresas que possam atuar, conhecimentos desejáveis, disciplinas que contribuam para o processo de aprendizagem, atitudes comportamentais desejáveis e assuntos afins.

A atuação dos mentores será voluntária e sua participação deve se dar em assuntos e/ou temas para os quais possuam conhecimento e experiência prática relevantes para os alunos. No contato com os alunos os mentores deverão entender quais são as dúvidas e/ou anseios dos participantes e orientá-los como devem proceder lidar com as questões por eles trazidas.

O contato com o aluno será mediado pela coordenação do programa de capacitação e residência, a qual será responsável por fazer o melhor *matching* possível entre o que busca o mentorado e o perfil do mentor, bem como da compatibilidade de agenda para a realização da mentoria.

#### **4 Rede de mentores**

O programa de mentoria se dá pelo estabelecimento de uma rede de mentores voluntários que cubra as principais áreas de abrangência do programa de capacitação e residência. A governança da rede e todo o suporte administrativo ao bom funcionamento do programa é de responsabilidade do NSC.

Os mentores da rede são catalogados/classificados considerando-se suas respectivas áreas de conhecimento e especialização do ponto de vista acadêmico e/ou profissional. A seleção dos mentores para uma sessão de mentoria será feita pelo NSC em comum acordo com os mentores, considerando o perfil do mentor em função da demanda apresentada pelo interessado, bem como pela sua disponibilidade de agenda.

Compete ao NSC a gestão do programa e a manutenção de um banco de dados de mentores, contendo dados de contato, áreas de conhecimento, experiência profissional e histórico de mentorias realizadas no programa.

#### **5 Como vai funcionar a mentoria**

O interessado na mentoria (mentorado) deve procurar o gestor responsável pelo programa de mentoria no NSC e solicitar uma sessão de mentoria fornecendo seus dados e uma descrição do que pretende atingir na mentoria (dúvidas técnicas, dúvidas sobre profissões, perfil a ser construído, portfólio de conhecimentos necessários, caminhos a seguir, setores promissores, entendimento de demandas de serviços, orientação na montagem de uma startup, desenvolvimento de uma solução etc.). O candidato poderá ser auxiliado pelo gestor do programa na etapa de descrição do problema.

A sessão de mentoria pode ser realizada de forma presencial ou por meio de videoconferência. O mentor selecionado pelo gestor do programa será consultado sobre o teor da mentoria solicitada pelo interessado e a sua disponibilidade de agenda antes de um possível agendamento.

#### **6 Regras para a participação de mentores**

O NSC é responsável pela aceitação de mentores(as), levando em consideração a necessidade e o interesse dentre as áreas de expertise dos inscritos, nível de especialidade acadêmica e/ou experiência profissional.

Para cada demanda de mentoria por parte dos interessados será feito um convite ao(à) Mentor(a) previamente inscrito, o qual poderá aceitar ou declinar a sua participação.

Ao se candidatar o mentor ou mentora autoriza o NSC, expressa e gratuitamente, a usar sua imagem, nome pessoal e informações profissionais, para os fins exclusivos de divulgação do programa de mentorias, por meio de qualquer mídia escolhida pela coordenação do programa.

Os mentores que aderirem ao programa aceitam fazê-lo de forma voluntária, indicando a(s) área(s) que tem interesse para mentoria, sem qualquer remuneração, inclusive não havendo vínculo trabalhista de qualquer natureza com o NSC.

## 7 Compromissos dos mentores

- Aconselhar, compartilhar conhecimento, tirar dúvidas, ensinar e orientar os mentorados, indicando os melhores caminhos e as melhores formas de superar os desafios encontrados.
- Escutar e entender a história de vida, bem como as aspirações declaradas pelos mentorados, moldando as suas orientações, com ética e respeito, aos interesses e ambições dos mentorados.
- Contribuir com o clima colaborativo, de respeito, confidencialidade, ética, integridade e feedback construtivo ao longo de todo o processo de mentoria.
- Informar ao NSC qualquer fato ou ato que o faça se sentir incapaz de cumprir com as ações acordadas, incluindo o relato de qualquer dificuldade na relação com os mentorados.
- Não solicitar aos mentorados qualquer tipo de benefício direto ou indireto, incluindo recompensas financeiras.

Quaisquer outras questões relativas ao programa de mentoria não abordadas neste documento podem ser dirimidas junto à coordenação do programa, pelo e-mail [trendsit@cps.softex.br](mailto:trendsit@cps.softex.br) com o assunto **Regulamento de mentoria**.